

POLITIQUE QUALITE SANTE ET SECURITE 2020

Notre société SOTEC PLANS est une société de géomètres experts depuis 1982. Nous sommes pleinement conscients des évolutions permanentes et des exigences de nos clients. Nous savons également l'importance de nos ressources humaines dans la réalisation de nos missions.

Ainsi, notre secteur d'activité nous impose d'être attentif :

- à la satisfaction de nos clients ;
- à la prévention des risques ;
- au bien-être de nos collaborateurs ;

Nous nous engageons à mettre en place les moyens et ressources nécessaires afin d'améliorer son image et de protéger la santé physique et mentale de ses salariés.

Pour cela, *SOTEC PLANS Brive* est certifiée depuis près de 15 ans selon la norme ISO 9001, management de la qualité, et aussi depuis le 18 décembre 2019, selon la norme ISO 45001, management de santé et de sécurité au travail.

Chaque année, dans un système d'amélioration continue et en fonction des résultats obtenus l'année passée, nous nous fixons de nouveaux objectifs, à savoir pour 2020 :

- La bonne communication et cohésion entre nos services ;
- Le suivi et la conformité des exigences réglementaires, légales, et autres exigences applicables ;
- La performance de nos processus par une appropriation et une maîtrise effective des pilotes et le suivi du taux d'occupation du matériel et des véhicules ;
- La rentabilité de nos activités (par la maîtrise des couts, délais de réalisation et de la gestion des temps) ;
- La prévention des risques notamment, chutes de plains pieds, travail isolé, balisage de la zone de travail ;
- La promotion et la communication de nos systèmes et des résultats obtenus en interne et en externe ;
- La satisfaction de nos clients (maintenir et développer les enquêtes) ;
- L'optimisation de nos outils informatiques et autres (Moduléo, Nav trax).

La direction ici représentée par Monsieur Alexandre CAZAUX, directeur adjoint, est pleinement investie dans cette démarche. Elle veille à faire participer et impliquer l'ensemble de son équipe dans les domaines Qualité, Santé et Sécurité au travail, pour assurer l'appropriation de tous.

Le 29/01/2020

M. Denis LACHAUD
Président Directeur Général



M. Alexandre CAZAUX
Directeur adjoint

